

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente (CGV) du centre ayurvédique Ayurserenity situé à Edayillekad, dans le Kerala sont destinées à informer tout participant des conditions et modalités d'inscription, d'annulation, et des règles de fonctionnement propre à la cure. En vous inscrivant à un séjour de cure ayurvédique, vous vous engagez à respecter les conditions suivantes :

1. Informations relatives aux CGV :

Chaque client est informé que les présentes CGV pourront faire l'objet à n'importe quel moment de modifications et de mises à jour. La dernière version des CGV disponible prévaudra sur toute autre version des CGV.

2. Informations avant toute réservation et inscription :

Le client s'est assuré au préalable que la cure et les prestations lui conviennent. Puis il doit contacter le centre ayurvédique (par mail : contact@marionchatelain.fr ou par téléphone au 06 80 15 71 53 via Whatsapp uniquement), pour vérifier la disponibilité à la date souhaitée et que la société organisatrice peut répondre à ses besoins en termes de cure.

3. Les conditions d'inscription :

L'inscription se fait lors de la réception de l'acompte de 30% du montant total du séjour de cure. Le versement est à faire par virement bancaire (Voir RIB transmis) puis le paiement du solde est à réaliser 1 mois avant le début de la cure, par virement bancaire, ceci sans rappel de la part de la société organisatrice. L'inscription est validée une fois l'acompte reçu, le formulaire d'inscription complété et les CGV signées. L'envoi des billets d'avion est à réaliser également. Toute inscription est définitive.

Si l'inscription se fait moins d'un 29 jours avant le début de la cure, le paiement pourra se faire en 2 fois. Le solde de la cure devra être réglé au plus tard 10 jours avant le début de la cure.

4. Les prix :

Les prix en vigueur au moment de la réservation seront appliqués. Si le client décide de prolonger votre séjour, de suivre des traitements supplémentaires en accord avec le docteur ayurvédique du centre, le prix sera recalculé au moment du check-out.

Le tarif de la cure : pour 7 jours : 900 euros, pour 14 jours : 1800 euros, pour 21 jours : 2600 euros, incluant l'hébergement, la pension complète, les consultations médicales (4j/7 pouvant être réalisées en présentiel ou en visioconférence), les soins ayurvédiques (7j/7), les médicaments, la pratique de yoga et méditation (7j/7). Ne sont pas inclus, le vol aller-retour pour se rendre en Inde, les assurances personnelles, le transfert aéroport – centre ayurvédique à l'arrivée et pour le retour, le visa, les éventuelles analyses médicales à réaliser durant la cure à la demande du docteur (optionnelles mais recommandées), les médicaments ayurvédiques pour le retour à votre domicile (optionnels mais recommandés), les dépenses personnelles, les éventuelles visites/sorties, les pourboires pour le personnel travaillant dans le centre.

5. Les conditions d'annulation :

Il est possible d'annuler une réservation uniquement par écrit en précisant le motif.

En cas d'annulation de votre part plus 60 jours avant le début de la cure : l'acompte vous sera remboursé.

En cas d'annulation de votre part entre 60 jours et 30 jours avant le début de la cure : l'acompte sera conservé par la société organisatrice.

En cas d'annulation de votre part moins de 29 jours avant le début de la cure : la somme engagée sera conservée par la société organisatrice, aucun remboursement ne sera effectué.

Tout séjour écourté, toute prestation non utilisée par le client, quelque soit la cause ne peut donner lieu à aucun remboursement.

Si la cure venait à être annulée à cause d'un manque de client (uniquement une seule personne est inscrite durant une période de 7, 14 ou 21 jours) venant de la société organisatrice ou autre cas de force majeure, alors l'intégralité de la somme engagée serait remboursée.

Conformément à l'article 1218 du Code civil, est considéré comme un cas de force majeure tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur à la volonté des parties, rendant impossible l'exécution de tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- Maladie grave ou accident grave du client ou d'un proche au premier degré (parent, conjoint, enfant), justifié par un certificat médical.
- Décès d'un proche au premier degré.
- Catastrophes naturelles (inondations, cyclones, tremblements de terre, etc.).
- Conflits armés, actes de terrorisme, troubles politiques majeurs dans le pays d'accueil.
- Fermeture administrative, restrictions de voyage ou interdiction de vol imposées par les autorités (ex. pandémie).
- Annulation de vols pour cause de grève ou problème majeur du transporteur, lorsqu'aucune solution alternative n'est possible.

Ne sont pas considérés comme cas de force majeure : un simple changement d'avis, un empêchement professionnel, des difficultés financières, un léger problème de santé, l'impossibilité d'obtenir un visa ou un passeport dans les délais, ou tout autre événement ne répondant pas aux critères légaux.

En cas de force majeure dûment justifiée, nous proposons :

- Le report du séjour dans un délai de 12 mois, sous réserve de disponibilité,

Ou

- L'émission d'un avoir du montant versé, valable 12 mois, non remboursable.

Le client s'engage à informer AyurSerenity dans un délai maximum de 48 heures suivant la survenue de l'événement et à fournir tout justificatif nécessaire.

6. Les formalités :

Le client doit être en possession d'un passeport en cours de validé et avoir 6 mois de validité après la date de retour et 3 pages vierges consécutives. Faire une demande de visa pour l'Inde avant le départ sur le site : <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>. Le coût du visa touriste (e-visa tourist) est d'environ 25 euros pour 1 mois, 40 euros pour 1 an, 80 euros pour 5 ans. Il conviendra de télécharger sur le site une photo d'identité récente et la page d'identité de votre passeport.

Une fois la demande de visa faite en ligne, vous recevrez par mail l'ETA (Electronic Travel Authorization) qui doit mentionnée "Granted" : accordée. Ce document doit être imprimé pour être ensuite présenté à l'aéroport d'arrivée en Inde.

Également, remplir jusqu'à 72 heures avant le départ pour l'Inde ses données personnelles, la date d'arrivée en Inde et l'adresse de séjour en Inde sur le site : <https://indianvisaonline.gov.in/earrival/>. Le document généré doit être imprimé pour être présenté à l'aéroport d'arrivée en Inde.

Il est de la seule responsabilité du client de vérifier que les différents documents nécessaires à son voyage sont en cours de validité. Si les documents ne respectent pas les obligations administratives pour voyager entraînant un refus d'embarquer ou une interruption du séjour, le client ne pourra justifier un quelconque remboursement ou dédommagement.

Aucun vaccin n'est obligatoire pour entrer sur le territoire indien. Il convient d'être à jour sur les vaccins.

Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance voyage adaptée à votre séjour, couvrant les soins à l'étranger et le rapatriement si nécessaire.

7. Les règles de fonctionnement du centre :

L'arrivée : pour bénéficier de la consultation médicale et du premier massage le jour d'arrivée, il est nécessaire d'arriver avant 14h au centre ayurvédique. Toute arrivée après cet horaire décalera ces prestations au lendemain. Également les cures ayurvédiques ne peuvent pas débuter un dimanche. La consultation initiale avec le médecin et le premier massage ne sont pas réalisés ce jour-là. L'ajout d'une nuit supplémentaire est à prévoir.

Le départ : la chambre doit être libérée avant 10h le jour suivant le dernier traitement. Tout départ après cet horaire entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire selon le tarif en vigueur.

La chambre ne peut pas être refusée à l'arrivée. Les chambres sont climatisées. Le ménage des chambres et le changement des draps est effectué tous les 5 jours. Toutefois si un besoin est nécessaire, la demande devra en être faite auprès de la société organisatrice. Les serviettes de toilette sont fournies.

Pour se protéger contre les moustiques, une demande d'une moustiquaire pour la chambre auprès de la société organisatrice peut être faite au besoin. Le client a la possibilité d'emporter avec lui un répulsif pour les vêtements ou le corps (attention des limites existantes auprès des compagnies aériennes pour les liquides, aérosols, gaz).

La consommation d'alcool et de cigarette est formellement interdite dans l'enceinte du centre ayurvédique.

Les repas : durant le séjour, le client est en pension complète, les repas sont ayurvédiques. Si le client est allergique à certains aliments, le docteur du centre et la société organisatrice doivent être tenus au courant.

8. La possibilité d'arrivée avant le début de la cure ou de poursuivre le séjour sans traitement :

Le tarif pour une nuit supplémentaire dans le centre est de 50 euros par personne ou 65 euros pour deux personnes qui partagent la même chambre. Ce tarif inclus la pension complète et la nuitée. Le client a la possibilité d'arrivée et/ou de rester sur place quelques jours avant ou après la fin de sa cure afin de se reposer.

9. Les conditions relatives à la cure :

Le client doit informer la société organisatrice de toutes les informations nécessaires relatives à son état de santé / problèmes de santé, ceci avant l'inscription (exemples : grossesse, opérations chirurgicales, maladies graves, maladies cardio-vasculaires...) et déclare ne pas faire l'objet d'aucune contre-indication médicale à réaliser une cure ayurvédique en Inde.

Des contre-indications existent notamment pour les cures Panchakarma, qui ne sont pas proposées aux femmes enceintes, aux personnes ayant eu une opération chirurgicale récemment, en fonction de l'âge et de la vitalité du client.

Si un client suit un traitement médical, celui-ci ne doit pas y mettre un terme sans avoir eu l'autorisation de son médecin traitant.

Lors de la consultation initiale avec le docteur ayurvédique du centre, le client s'engage à lui transmettre toutes les informations médicales le concernant.

Les traitements ayurvédiques sont déterminés par le docteur du centre et ne peuvent pas être décidés par le client. Le client s'engage à respecter le protocole de soins, ses horaires et les consultations médicales. Des changements de soins suite aux consultations médicales et de l'état de santé du client peuvent survenir, décidées par le docteur durant le séjour toujours dans le but que les traitements soient davantage adaptés. Également, des éventuels remplacements de thérapeutes ou du docteur peuvent avoir lieu. Les horaires des consultations et des traitements peuvent être soumis à modifications.

Un vêtement sera fourni par la société organisatrice afin d'être porté après les traitements et d'éviter tout contact de l'huile avec vos vêtements personnels.

10. La responsabilité de l'établissement :

La société organisatrice décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage de biens personnels. Tout bijou ne doit pas être porté durant la cure et l'argent doit être mis en lieu sûr.

11. Le droit à l'image et consentement :

Toute participation à nos cures sous-entend que vous autorisez Ayurserenity à utiliser vos images (photo, vidéo) pour sa promotion, sa communication sur les réseaux sociaux et son site internet. La société organisatrice dispose de toute liberté dans le choix des images sous réserve du respect de l'image du client.

Dans le cas contraire vous devez le stipuler par écrit et nous l'envoyer à l'adresse contact@marionchatelain.fr

A, le

Nom et Prénom + Signature du client